



## MES DROITS, MES VALEURS MA VOIX EN ERASMUS+

*Charte, citoyenneté européenne, questionnaire de mobilité et réclamations*

*Le guide du Bureau International*



# Erasmus+



Participer à Erasmus+, c'est bien plus qu'une mobilité : c'est intégrer une communauté qui vous reconnaît des droits, vous invite à partager des valeurs communes, et vous donne la parole. Ce document rassemble vos droits et engagements, l'esprit citoyen du programme, comment bien répondre au questionnaire de fin de mobilité, comment vivre l'international sans partir, et vers qui vous tourner en cas de problème.

## 1. La Charte Erasmus+ — mes droits, mes engagements

En participant à Erasmus+, vous bénéficiez d'un cadre européen officiel : la **Charte de l'étudiant Erasmus+**, qui détaille vos droits et vos devoirs à chaque étape de votre mobilité. En voici l'essentiel.

### Avant de partir

- Droit à être informé(e) clairement sur la candidature, l'établissement d'accueil et les activités proposées ;
- droit à un versement de la subvention Erasmus+ dans les 30 jours suivant la signature de la convention ;
- droit à un test et des cours de langue en ligne gratuits (support linguistique en ligne) ;
- en contrepartie, signer la convention de subvention et le contrat pédagogique, et vous couvrir en assurance maladie (et responsabilité civile pour les stages).

### Pendant la mobilité

- Droit à l'égalité de traitement avec les étudiants ou salariés du pays d'accueil, sans discrimination d'aucune sorte ;
- droit à la liberté académique, au tutorat, à l'information sur les associations et représentants étudiants ;
- droit au maintien de vos bourses ou prêts d'origine, et à une aide complémentaire si vous êtes éligible à l'inclusion ou si vous voyagez de façon éco-responsable ;
- aucun frais de scolarité, d'inscription, d'examen ou d'accès aux bibliothèques ne peut vous être demandé ;
- en contrepartie, respecter le règlement de l'établissement d'accueil et du pays, agir de façon responsable envers votre communauté, et suivre les enseignements prévus au contrat pédagogique.

### Après la mobilité

- Droit à une reconnaissance académique complète et automatique des activités réussies (crédits ECTS, supplément au diplôme) ;
- droit de recevoir votre relevé de notes dans les 5 semaines suivant la publication de vos résultats ;
- droit de demander l'Europass Mobilité ;
- en contrepartie, remplir le rapport du participant (le questionnaire de mobilité — voir chapitre 3) et, partager votre expérience avec les futurs candidats !

**⚠ Le non-respect de la Charte peut conduire l'établissement d'origine ou d'accueil à mettre fin à votre mobilité. À l'inverse, si c'est votre établissement qui ne respecte pas ses engagements, vous pouvez le signaler — voir le chapitre 5 de ce document.**

## 2. Citoyenneté européenne & valeurs culturelles

Le programme Erasmus+ ne se limite pas à l'apprentissage académique : il vise aussi à renforcer votre **sentiment d'appartenance européen** — le fait de vous sentir membre d'une communauté partageant une identité, une culture et des valeurs communes avec d'autres Européens.

**Concrètement, le programme vous invite à vous engager sur 4 priorités :**

-  Inclusion et diversité — mieux comprendre la diversité de la société et s'engager contre la discrimination, l'intolérance, la xénophobie et le racisme ;
-  Durabilité environnementale — apprendre sur les enjeux climatiques et adopter des habitudes plus durables ;
-  Transformation numérique — découvrir nos façons d'appliquer la technologie numérique et être curieux de les utiliser davantage ;
-  Participation démocratique — s'intéresser aux élections, aux processus démocratiques et à la vie de sa communauté locale.

 **Ces 4 priorités reviennent directement dans le questionnaire de fin de mobilité (chapitre 3) — les vivre pleinement pendant votre séjour rendra vos réponses d'autant plus sincères et riches !**

### 3. Le questionnaire de fin de mobilité

À la fin de votre mobilité, vous recevrez un **questionnaire officiel de la Commission européenne** (le « rapport du participant »). Il est obligatoire, et bien plus utile qu'il n'y paraît : vos réponses aident à améliorer le programme pour les générations futures, et sont consultées par le CEERRF, l'Agence Erasmus+ France et la Commission européenne.

#### Ce qu'il contient

- vos motivations pour cette mobilité ;
- votre niveau de satisfaction général et le soutien reçu (CEERRF et établissement d'accueil) ;
- ce que cette expérience vous a apporté : compétences, réseau, confiance interculturelle, langues ;
- votre sentiment d'appartenance européen (voir chapitre 2) ;
- les 4 priorités du programme (inclusion, environnement, numérique, citoyenneté) ;
- la reconnaissance de votre mobilité par le CEERRF — un sujet que nous détaillons dans notre document « Comment candidater à une mobilité Erasmus+ ».

#### Nos conseils pour bien y répondre

- Prenez le temps d'y répondre à tête reposée — quelques jours après votre retour, une fois les premières impressions décantées ;
- soyez sincère plutôt que systématique : un « plutôt d'accord » réfléchi vaut mieux qu'un « tout à fait d'accord » par automatisme ;
- appuyez-vous sur des exemples concrets vécus pendant votre mobilité pour les questions ouvertes ;
- n'hésitez pas à nous interroger lorsque vous ne savez pas quoi répondre plutôt que répondre sans y avoir compris la question, signaler ce qui pourrait être amélioré — c'est aussi à cela que sert ce questionnaire !

### 4. Vivre l'international sans partir : International at Home

Pas besoin de quitter le CEERRF pour vivre une expérience internationale ! Le Bureau International organise tout au long de l'année des temps forts ouverts à tous :

-  Les Erasmus Days — journées de célébration du programme Erasmus+, avec témoignages et animations ;
-  La Semaine Internationale du CEERRF — accueil d'enseignants et d'étudiants de nos universités partenaires, cours co-animés, ateliers interculturels ;
-  Des interventions d'enseignants européens et internationaux venus partager leurs pratiques directement dans vos cours ;
-  Des sessions de témoignages d'étudiants et de personnel revenus de mobilité.

 **Participer à ces temps forts est une excellente façon de tester votre appétit pour l'international avant de vous lancer dans une mobilité — et une belle occasion de pratiquer une langue étrangère sans même faire vos valises !**

Pour rappel, ces activités « at home » ne donnent pas lieu à la reconnaissance académique décrite au chapitre 1 (ECTS, supplément au diplôme), sauf exception étudiée au cas par cas par l'équipe pédagogique.

## 5. Réclamations et signalements

Un souci pendant votre mobilité, ou le sentiment que vos droits ne sont pas respectés ? Voici les bons réflexes.

### Le guichet international du CEERRF

Le Bureau International reste votre premier point de contact, joignable avant, pendant et après votre mobilité :

-  par e-mail : [international@ceerrf.fr](mailto:international@ceerrf.fr) ;
-  par WhatsApp : +33 6 68 17 92 75 ;
-  sur place, aux bureaux administratifs du 1er étage, bâtiment A.

Selon la nature de votre signalement, plusieurs référents dédiés peuvent également vous accompagner :

- [Référents Acteurs Relais et Délégués VSS \(Violences Sexistes et Sexuelles\) ;](#)
- [Référent Santé Mentale ;](#)
- [Délégué étudiant et délégué personnel, désignés pour chaque mobilité en groupe.](#)

### Si le problème persiste

Conformément à la Charte Erasmus+, si votre établissement d'origine ou d'accueil ne respecte pas ses obligations, vous pouvez, après avoir cherché une solution localement, contacter l'**Agence Erasmus+ France**, garante du respect de la Charte Erasmus pour l'Enseignement Supérieur.

 *Un problème signalé tôt se résout presque toujours bien. N'attendez pas la fin de votre mobilité pour en parler — le Bureau International est là pour ça, à chaque étape.*

## 6. Et si c'était toi, notre prochain(e) Ambassadeur/rice Erasmus ?



Tu as adoré vivre l'international, ou tu meurs d'envie d'y goûter avant même de partir ? Le Bureau International recrute son équipe d'**Ambassadeurs Erasmus** — et on cherche des étudiants qui ont l'Erasmus+ dans le sang !

**Ton rôle : être le trait d'union vivant entre les étudiants et le Bureau International — représenter le CEERRF, accueillir les étudiants étrangers, et faire rayonner l'esprit Erasmus+ dans tout l'établissement.**

-  Tu portes la voix des étudiants — leurs envies, leurs questions, leurs idées sur l'international, tu les fais remonter directement au Bureau International ;
-  Tu es le comité d'accueil — tu aides les étudiants étrangers à se sentir comme chez eux au CEERRF (et aux JPO aussi !) ;
-  Tu représentes l'école — présentations internationales, Semaine Internationale, événements Erasmus : tu es sur scène ;
-  Tu inventes la suite — nouvelles idées, nouveaux formats, tu aides même à préparer les guides pour les futurs partants.

 *Le profil qu'on recherche : niveau B2/C1 en anglais, envie de t'engager pour les valeurs d'ouverture du CEERRF, et une bonne dose de polyvalence — communication, accueil, événementiel, tu touches à tout ! Mission d'un an, en équipe, jamais seul(e).*

Convaincu(e) ? Envoie ta lettre de motivation à [international@ceerrf.fr](mailto:international@ceerrf.fr) — et deviens, toi aussi, un visage de l'Erasmus+ au CEERRF !